

Stupanjem na snagu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (Uredba EU 2016/679 Europskog parlamenta) ravnateljica Gradske knjižnice Nova Gradiška, dana 19. 11. 2018., donosi

PRAVILNIK O ZAŠTITI PRIVATNOSTI OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA

Ovom uredbom se definiraju osnovna načela zaštite osobnih podataka u skladu sa sigurnosnim zahtjevima, zakonskim propisima i međunarodno prihvaćenim standardima.

Voditelj obrade osobnih podataka je Gradska knjižnica Nova Gradiška, Relkovićeve ulica 4, 35 400 Nova Gradiška, OIB: 54986197832 i svi podatci koji se prikupljaju od ispitanika u skladu su s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Gradska knjižnica Nova Gradiška (u daljnjem tekstu: Knjižnica) javna je i kulturna ustanova čiji je osnivač Grad Nova Gradiška. Svrha joj je pružanje korisnicima i građanima niz informacijskih, edukacijskih i kulturnih usluga.

Podatci o članovima Knjižnice

Kako bi se građanima omogućilo korištenje knjižničnih usluga potrebno je ispuniti Pristupnicu za članstvo, na kojoj se nalaze slijedeće kategorije podataka:

- Osnovni identifikacijski podaci (obavezni): ime i prezime, datum rođenja, OIB (koristi se kod službenih evidencija koje Knjižnica ima obvezu voditi jer joj je osnivač tijelo lokalne samouprave), adresa (zbog zaštite knjižnične građe koja ima financijsku vrijednost, kako bi mogli kontaktirati osobu u slučaju ne vraćanja posuđene građe, da vrati posuđenu građu) Kontaktirajući podaci: broj telefona, mobitela ili e mail adresa (jedan podatak obavezan, zbog unaprjeđenja knjižničnih usluga, rezervacije, online katalog i ti podaci se koriste isključivo za to)
- Podaci o spolu, zanimanju i završenoj školi koriste se isključivo za statistiku poslovanja, anonimiziraju se i šalju institucijama s kojima smo obavezni surađivati i kao takvi ne podliježu GDPR-u.
- Povijest posudbe: povijest posuđenih jedinica građe, prikupljaju se skupno za statistiku (dostupna svakom članu putem lozinke i pina) Službeni podaci: povijest rezervacija, povijest pristupa korisničkom računu (isključivo za statistiku) Brojčani podaci: povijest plaćanja, članarine i zakasnine (koriste se skupno za potrebe računovodstva)
- Pravni podaci: podaci o žalbama korisnika i postupcima prema korisnicima (ne daju se na uvid trećim osobama).

Navedeni podaci se traže kako bi se s korisnicima Knjižnice sklopio ugovorni odnos temeljem kojeg mogu koristiti usluge Knjižnice. S ciljem što boljeg kontakta i informiranosti, Knjižnica može korisnike ukoliko se slažu s tim, obavještavati o događanjima u knjižnici. Korisnik može u bilo koje vrijeme otkazati primanje obavijesti. Vjerodostojnost podataka korisnik potvrđuje svojim potpisom, a pristup podacima koje knjižnica prikuplja o korisnicima ima isključivo samo knjižnično osoblje, koje je potpisalo Izjavu o povjerljivosti i kao takve ne daju se na uvid trećim osobama. Osobni podatci o

članovima se čuvaju se u papirnatom i elektroničkom obliku. Podatci u papirnatom obliku čuvaju se u posebnim registratorima kojima pristup ima samo osoblje Knjižnice, a podaci pohranjeni u elektroničkom obliku zaštićeni su korisničkim imenima i lozinkama. Osobni podaci članova neće se čuvati duže nego što je to potrebno za ispunjenje svrhe radi koje su podaci prikupljeni, osim ako je na temelju ugovora, zakona ili internog akta propisan dulji rok čuvanja. Kada ti podaci više ne budu potrebni za daljnju obradu, Knjižnica će osobne podatke izbrisati iz sustava u za to predviđenom roku, a podatke u papirnatom obliku uništiti.

Prava članova Knjižnice

Svaki ispitanik ima pravo na pristup osobnim podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade ili na prigovor. Pristup osobnim podacima moguć je i preko knjižničnog kataloga putem pina i korisničkog imena.

Pravo na pristup - korisnik u svakom trenutku može dobiti uvid u svoje osobne podatke koji se obrađuju.

Pravo na prigovor – korisnik ima pravo prigovoriti određenim aktivnostima obrade osobnih podataka

Pravo na prijenos – korisnik ima pravo zatražiti prijenos osobnih podataka drugom pružatelju usluga

Pravo na ispravak – ukoliko su podaci netočni ili nepotpuni može tražiti ispravak i to isključivo pisanim putem

Pravo na brisanje – može se tražiti u slučajevima ako se podaci koriste protupravno, odnosno ako zadiru u osobno zaštićene interese. Važno je napomenuti da je nemoguće trenutno trajno brisanje podataka, jer je potpisom na pristupnici dan pristanak za korištenje osobnih podataka do ispunjenja svrhe za koju su podatci sakupljeni.

Pravo na pritužbu – u slučaju da imate prigovor na rad Knjižnice u vezi prikupljanja, čuvanja i obrade podataka. Za ostvarenje bilo kojeg gore navedenog prava možete podnijeti pismeno putem obrasca na adresu Knjižnice ili putem elektroničke pošte : gradskaknjiznicang@gmail.com. Osobni podatci korisnika prikupljaju se, čuvaju i obrađuju u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine (dalja: Opća uredba o zaštiti podataka)

Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka.

GRADSKA KNJIŽNICA NOVA GRADIŠKA

Ravnateljica: Biljana Dakić, prof.i dipl. knjižn.

